

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## и СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 2025 года

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой **ООО «Симтер»** (ИНН 9714076280, КПП 771401001, ОГРН 1257700247375, юридический адрес: 123308, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д. 11, помещ. 7/4, телефон: +7 (499) 520-12-60, e-mail: [info@cfn.ru](mailto:info@cfn.ru) , сайт: <https://cfn.ru>, далее — «Исполнитель») для физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц (ООО, АО и др.) (далее — «Пользователь»).

1.2. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путем регистрации в CRM «Облачная Система Управления» (далее — «Сервис»), доступной через веб-интерфейс и мобильные приложения, либо начала фактического использования Сервиса.

1.3. Принятие Соглашения означает согласие Пользователя со всеми его условиями.

### 2. Термины

Сервис — программный комплекс «Облачная Система Управления (CRM)», размещённый по адресу <https://cfn.ru>.

Исполнитель — ООО «Симтер».

Пользователь — физическое лицо, ИП или юридическое лицо, использующее Сервис.

Личный кабинет — учетная запись, создаваемая при регистрации.

### 3. Предмет соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право доступа и использования Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Сервис предназначен для автоматизации бизнес-процессов и управления персоналом.

### 4. Условия использования

4.1. Пользователь обязан хранить логин и пароль в тайне.

4.2. Нарушение условий Соглашения влечёт блокировку учетной записи.

4.3. Пробный период использования Сервиса составляет 10 календарных дней.

4.4. По истечении пробного периода использование Сервиса возможно только на платной основе в соответствии с тарифами на сайте: <https://cfn.ru/payment>.

### 5. Оплата и возврат средств

5.1. Размер вознаграждения определяется действующими тарифами (<https://cfn.ru/payment>).

5.2. Оплата производится путем перечисления средств на расчетный счёт Исполнителя или через платёжные сервисы, интегрированные в Сервис (CRM «Облачная Система Управления»).

5.3. В случае технической невозможности использования Сервиса по вине Исполнителя Пользователю предоставляется возврат денежных средств пропорционально неиспользованному периоду.

5.4. В иных случаях возврат не производится.

## **6. SLA и порядок предоставления услуг**

6.1. Исполнитель обеспечивает доступность Сервиса в среднем не менее 95% времени в месяц.

6.2. Допускаются кратковременные перерывы для проведения профилактических и технических работ.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Сервис предоставляется «как есть».

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- непрямые убытки, упущенную выгоду, репутационные потери;
- перебои в работе интернета и сторонних сервисов;
- некорректные действия Пользователя.

## **8. Политика конфиденциальности и обработка персональных данных**

8.1. Общие положения: Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Категории субъектов: физические лица (Пользователи и сотрудники Пользователей); индивидуальные предприниматели; юридические лица (через их представителей).

8.3. Персональные данные:

- для физических лиц: ФИО, телефон, e-mail;
- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: наименование, ИНН/КПП, ОГРН/ОГРНИП, юридический адрес, данные представителей.

8.4. Цели обработки: регистрация в Сервисе и его использование; заключение и исполнение договоров; ведение бухгалтерской и налоговой отчетности; предоставление технической поддержки; рассылка уведомлений и новостей (с отдельного согласия).

8.5. Передача третьим лицам: Исполнитель вправе передавать данные только партнерам (хостинг, платёжные системы, техподдержка) при условии соблюдения законодательства.

8.6. Срок хранения: До достижения целей обработки или в течение срока, установленного законодательством РФ.

8.7. Отзыв согласия: Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на e-mail [info@cfn.ru](mailto:info@cfn.ru). Обработка прекращается в течение 30 дней.

## **9. Права и обязанности сторон**

Пользователь обязан использовать Сервис законно.

Исполнитель вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке, уведомляя через сайт.

Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент.

## **10. Урегулирование споров**

Все споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. Обратная связь и техподдержка**

e-mail: [info@cfn.ru](mailto:info@cfn.ru)

телефон: +7 (499) 520-12-60

часы работы: пн.-пт. 09:00-18:00

## **12. Заключительные положения**

12.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

12.2. Все объекты Сервиса (дизайн, программный код, материалы) являются объектами интеллектуальной собственности ООО «Симтер».

## **13. Банковские реквизиты Исполнителя**

Расчётный счёт: 40702810120000212502

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104